

Reklamationsbegleitschein / Serviceanforderung

Bitte füllen Sie dieses Formular aus und legen Sie es zu der Rücksendung und / oder zu den Versandpapieren.
Eine Rücksendung ohne ausgefülltes Formular wird nicht von uns bearbeitet.

Datum:.....

Firma:

Ansprechpartner:

Kundennummer:

Emailadresse:

Bestell-Nr.:

Rechnungs-Nr.:

Lieferdatum:

Serien-Nr. (wenn vorhanden):

Artikeltyp:

Reklamationsgrund:

Bitte kurze und präzise Beschreibung des Fehlers

Nach erfolgter Prüfung soll wie folgt vorgefahren werden:

Entsprechendes bitte ankreuzen

Reklamation ist unbegründet / wird nicht anerkannt:

- Rücksendung
- Entsorgung (Fehler selbstverschuldet, irreparabel)

Reklamation ist begründet und Reparatur ist nicht möglich:

- Ersatzlieferung
- Gutschrift

Reklamierte Ware ist spätestens 6 Wochen nach Wareneingang bzw. bei Ausfall zeitnah zum Auftreten des Fehlers zurückzusenden. Dies betrifft insbesondere Lieferungen mit fehlenden oder falschen Zubehörteilen. Werden beanstandete Waren gesammelt und / oder zu einem späteren Zeitpunkt zurückgeschickt, behalten wir uns vor, Bearbeitungskosten in Höhe von zur Zeit 93,- € je Stunde zu berechnen.

Magontec-Vorgang Nr.:

FM_Reklamationsbegleitschein_de_c.docx

Rücksendeadresse:

Magontec GmbH Qualitätssicherung
Industriestraße 61
46240 Bottrop

E-Mail: quality-europe@magontec.com