

Reklamationsbegleitschein / Serviceanforderung

Bitte senden Sie dieses Formular an die u.g. Mail-Adresse oder legen Sie es der Rücksendung bei.
Eine Rücksendung ohne ausgefülltes Formular wird nicht bearbeitet.

Firma

Ansprechpartner

KUNDE Artikel-Nr.

MAGONTEC Artikel-Nr.

MAGONTEC Rechnungs-Nr.

MAGONTEC Lieferschein-Nr.

Mail-Adresse

Lieferdatum

Inbetriebnahme

Reklamations-Datum

Betriebsdauer

Stückzahl

Fehlerbeschreibung

Bitte kurze und präzise Beschreibung des Fehlers, ggf. weitere Informationen / Bilder per Mail zusenden

Verfügung für den Verbleib der Retoure:

Entsprechendes bitte ankreuzen

Reklamation ist unbegründet / wird nicht anerkannt:

- Rücksendung (kostenpflichtig)
- Entsorgung (kostenlos)

Reklamation ist begründet und Reparatur ist nicht möglich:

- Ersatzlieferung
- Gutschrift

Reklamierte Ware ist spätestens 6 Wochen nach Wareneingang bzw. bei Ausfall zeitnah zum Auftreten des Fehlers zurückzusenden. Werden beanstandete Waren gesammelt und / oder zu einem späteren Zeitpunkt zurückgeschickt, behalten wir uns vor, Bearbeitungskosten in Höhe von 93,-- €/Stunde zu berechnen.

Rücksendeadresse:

Magontec GmbH
Qualitätssicherung
Industriestraße 61
46240 Bottrop
Email: quality-europe@magontec.com